

Số: /KH-UBND

Lạng Giang, ngày tháng 9 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Lạng Giang Quý IV năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 20/9/2025 của UBND tỉnh Bắc Ninh về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Bắc Ninh Quý IV năm 2025; Chủ tịch UBND xã Lạng Giang xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước xã Lạng Giang Quý IV năm 2025 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tổ chức tuyên truyền kịp thời, thường xuyên và sâu rộng về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và của địa phương về công tác CCHC, đặc biệt là chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về chuyển từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính phục vụ Nhân dân và kiến tạo phát triển trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử xã, Zalo OA, các trang mạng xã hội của xã,...

Nội dung tuyên truyền gắn với những việc làm cụ thể của chính quyền xã trong cải cách TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công và các tiện ích số. Qua đó tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, phát huy vai trò giám sát, tham gia xây dựng chính quyền; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và các chỉ số CCHC (PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI) theo định hướng chung của tỉnh.

Đảm bảo thống nhất nội dung, hình thức và tiến độ tuyên truyền; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị; phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC, tránh trùng lặp, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền đến Nhân dân trên địa bàn xã.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC phải bám sát chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và thực hiện theo Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND xã về CCHC nhà nước 6 tháng cuối năm 2025. Nội dung tuyên truyền tập trung phản ánh kịp thời việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC ở địa phương, góp phần tháo gỡ khó khăn, tạo thuận lợi, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Tổ chức công tác tuyên truyền về CCHC thường xuyên, liên tục, đa dạng với nhiều hình thức phong phú như: tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử xã, Zalo OA, các trang mạng xã hội của xã,... để bảo đảm thông tin kịp thời, chính xác, dễ tiếp cận. Khuyến khích áp dụng các công cụ số,

mạng xã hội và từng bước khai thác trí tuệ nhân tạo (AI) trong tuyên truyền, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Công tác tuyên truyền bảo đảm thống nhất nội dung, tiến độ và hình thức tuyên truyền; tăng cường phối hợp, giám sát, tổng kết, đánh giá, tránh chồng chéo, lãng phí nguồn lực; đồng thời bảo đảm tính đồng bộ, xuyên suốt, chất lượng và chính xác.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về CCHC; nhấn mạnh yêu cầu chuyển từ hành chính quản lý sang phục vụ Nhân dân, kiến tạo phát triển; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ; đồng thời làm rõ ý nghĩa của CCHC trong xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, gần gũi, thân thiện với người dân và doanh nghiệp ở địa phương.

2. Tuyên truyền việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, linh hoạt của các cơ quan, đơn vị; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời phản ánh kịp thời công tác chỉ đạo quyết liệt của Đảng uỷ, UBND xã, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng cuối năm 2025, góp phần duy trì và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh.

3. Tuyên truyền các giải pháp đổi mới, sáng tạo trong tổ chức, vận hành chính quyền địa phương và Trung tâm Phục vụ hành chính công; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với bảo đảm an toàn, an ninh mạng; đồng thời lồng ghép tuyên truyền về các chính sách an sinh xã hội, y tế, giáo dục, văn hóa, quốc phòng, an ninh, bảo vệ môi trường; phát huy thuần phong mỹ tục, từng bước xóa bỏ tập tục lạc hậu, nhất là tại các địa bàn còn khó khăn.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung chính trong công tác CCHC gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

### 4.1. Cải cách thể chế

Tuyên truyền, phổ biến kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và hướng dẫn thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các nội dung về tổ chức, bộ máy, chế độ chính sách, phòng chống tham nhũng và hoạt động của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

### 4.2. Cải cách TTHC

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn xã. Tập trung tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân tích cực trong giải quyết TTHC; đồng thời thông tin, nhắc nhở kịp thời các trường hợp giải quyết TTHC để xảy ra tình trạng chậm muộn và phải thực hiện việc xin lỗi

người dân, tổ chức theo quy định; tuyên truyền về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### *4.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước*

Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính theo quy định; việc thực hiện các quy định về quản lý biên chế và sử dụng biên chế; đẩy mạnh tuyên truyền về chủ trương phân cấp, phân quyền trong quản lý theo quy định của cấp trên, gắn với tình hình thực tiễn của địa phương. Chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031.

#### *4.4. Cải cách chế độ công vụ*

Tuyên truyền về việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh gọn, chuyên nghiệp, có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của đơn vị trong tình hình mới; công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng cho cán bộ, công chức; đồng thời phổ biến việc thực hiện các quy định về tiền lương, thưởng, các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

#### *4.5. Cải cách tài chính công*

Tuyên truyền hoạt động quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước, tài sản công hợp lý trên cơ sở triệt để tiết kiệm, chống tham ô, lãng phí, công khai tài chính và thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, dân chủ trong sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước, tài sản công.

#### *4.6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*

Tuyên truyền triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước xã Lạng Giang 6 tháng cuối năm 2025. Tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, khuyến khích người dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, sử dụng dữ liệu số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công. Đồng thời phổ biến, hướng dẫn người dân khai thác, tiếp cận thông tin từ các nền tảng số chính thống của tỉnh, bảo đảm an toàn, bảo mật.

5. Tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân điển hình, có kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính ở địa phương; đẩy mạnh cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong quản lý, điều hành công việc hằng ngày. Thực hiện sắp xếp, bố trí vị trí việc làm đối với cán bộ, công chức xã đúng quy định; đồng thời phản ánh kịp thời những bất cập, tồn tại, khó khăn, vướng mắc trong công tác CCHC để kịp thời giải quyết, trả lời thỏa đáng các nguyện vọng chính đáng của nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức.

### III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

#### 1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính thông qua hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội của xã (như Facebook, Zalo,...) để cung cấp thông tin, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số. Phát huy vai trò của cán bộ, công chức, các đoàn thể trong việc chia sẻ, lan tỏa thông tin chính thống, kịp thời, đúng định hướng đến nhân dân trên địa bàn xã.

#### 2. Công khai, cập nhật TTHC

Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã theo đúng quy định. Thường xuyên cập nhật, công khai TTHC trên cổng thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân dễ dàng tra cứu, thực hiện. Bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, bảo đảm nhanh chóng, minh bạch.

#### 3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

Phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở trong việc truyền đạt thông tin, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt thôn, hội nghị, tập huấn,... để tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính và chuyển đổi số đến cán bộ, đảng viên và nhân dân nhằm lan tỏa sâu rộng, thiết thực và hiệu quả.

### IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định, đồng thời khuyến khích huy động các nguồn kinh phí hợp pháp ngoài ngân sách để triển khai các hoạt động tuyên truyền.

### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND cấp xã

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính đến cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ và nội dung tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Đăng tải các thông tin về công tác CCHC trên cổng thông tin điện tử của xã, bảo đảm người dân thuận tiện theo dõi, tra cứu. Thường xuyên quán triệt, nhắc nhở đội ngũ cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc các quy định và nâng cao trách nhiệm phục vụ nhân dân.

Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và các hoạt động chuyên môn, phong trào, chương trình của địa phương. Thực hiện báo cáo kết quả tuyên truyền về cải cách hành chính định kỳ gửi UBND xã (qua Phòng Văn hoá-Xã hội) để tổng hợp, theo dõi.

## **2. Phòng Văn hoá - Xã hội**

Thực hiện rà soát, cung cấp kịp thời thông tin, tài liệu, số liệu, kết quả cải cách hành chính của xã để phục vụ công tác tuyên truyền, bảo đảm nội dung chính xác, thống nhất, bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh.

Phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công thực hiện tuyên truyền CCHC bằng các hình thức phù hợp; lựa chọn nội dung trọng tâm, thiết thực để tuyên truyền đến cán bộ và nhân dân, tránh hình thức, chồng chéo; đồng thời phối hợp theo dõi hiệu quả tuyên truyền, kịp thời đề xuất điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền khi cần thiết.

## **3. Văn phòng HĐND & UBND**

Thực hiện đăng tải các thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã và các kênh truyền thông chính thống của xã như Zalo OA, các trang mạng xã hội của xã,...Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã liên quan đến CCHC.

## **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Thường xuyên, cập nhật kịp thời các TTHC đã được công bố ban hành, sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế và thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

## **5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, xây dựng các nội dung, tin, bài về cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội của xã, nhằm lan toả sâu rộng đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn./.

### ***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- LĐVP, TH;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Tuấn**

